

教育デザインラボ e-learning サイト よくあるご質問

によくお問い合わせいただく内容を、Q&A集としてまとめております。
お問い合わせいただく前に、まずはこちらのQ&A集をご参照いただきますようお願い致します。

該当する質問箇所をクリックしてください。説明へ切り替わります。

ご視聴について

[Q：コースを視聴するには？](#)

[Q：初期設定とはなんですか？](#)

[Q：ユーザー名とはなんですか](#)

[Q：パスワードとは何ですか？](#)

[Q：パスワードを忘れてしまった](#)

お支払いについて

[Q：講座の申し込みと支払いのタイミングを知りたい](#)

[Q：Paypalではなく、銀行振り込みにしたい](#)

[Q：e-learningを解約したら支払いはどうなるか](#)

ご解約について

[Q：MamaCafe プライムを解約するには？](#)

[Q：解約したらアカウントは消滅するの？](#)

[Q：解約したら支払いはどうなるの？](#)

ご視聴について

コースを視聴するには？

各コースをご視聴いただくには、それぞれお申込みをいただく必要がございます。

コースの案内の中に、お申込みに関する案内がございますので、そちらをご覧ください。

コースによっては、お申込みを受け付けていないものや、教育デザインラボの発行する資格を有しているかだけがご登録できるコースもございます。

コース内の案内表示をご覧ください。

初期設定とはなんですか？

初回アクセス時にパスワードを設定していただくことを指します。

MamaCafe プライムを始めとしたコースにお申込みいただき、運営側にてお客様情報を登録した状態が初期状態になります。

運営側から発行する初期パスワードは非常に簡素なものであるため、情報保護の観点より、最初のアクセス時に、会員様にて任意にパスワードを設定していただいております。

ユーザー名とはなんですか

ご登録いただいた際のメールアドレスとしています。

e-learning サイト閲覧時に必要となる情報の一つです。会員様の情報を登録する際、ユーザー名はご登録いただいたメールアドレスを設定しています。

パスワードとはなんですか

会員様ご自身で設定していただくものです。

初回アクセス時に任意の組み合わせにて設定していただくものです。設定いただいたパスワードは事務局側でもわかりかねますので、紛失やお忘れにご注意ください。

パスワードを忘れてしまった

ログイン画面から再発行が可能です。

① パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面にある「**あなたのユーザ名またはパスワードを忘れましたか?**」をクリックしてください。

② 次に表示される画面で、メールアドレス欄に**お申込み時ご登録いただいたメールアドレス**をご入力の上、検索ボタンを押してください。

③ 『ユーザ管理 noreply@edudesignlab.com』というアドレスから、パスワード再発行のメールが届きます。メール内容に従ってお手続きをお願いします。

【ご注意】

Gmail などの web メールでは、迷惑メールやプロモーションなどに振り分けられてしまい、通常受信トレイに表示されないケースが確認できております。メールが届かない場合は、「すべてのメール」などで受信メールをすべてご確認ください。

それでもメールが届かない場合は、事務局までご連絡ください。
MamaCafe プライム事務局 info@edudesignlab.com

お支払いについて

講座の申し込みと支払いのタイミングを知りたい

お申込み完了後、お支払い情報をお知らせします。アカウント発行はその後になります。

コースの案内の中に、お申込みに関するご案内がございますので、そちらからお申込みください。専用フォームでのお申込みが完了すると、お申込み完了とともにお支払い情報がメールにて届きます。

お支払い手続きの完了をもって、事務局にて初期設定用のアカウントを発行いたします。

Paypalではなく、銀行振り込みにしたい

恐れ入りますが Paypal のみの受付となります。

ご登録の際にお手間にならないよう、Paypal でのお支払いのみとさせていただいております。Paypal ではお支払い方法にクレジットカード、銀行引き落としが選べますのでご確認ください。

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/personal/how-paypal-works>

ペイパルの活用方法については事務局ではご説明などは行っておりませんので、Paypal へお問い合わせください。

e-leaning を解約したら支払いはどうなるか

お申込み時の規約に沿って、当事務局にて支払いを解除します。

MamaCafe プライムをご解約された時などは、規約に沿い、定められた期間をもって事務局にてお支払い手続きを解除致します。会員様で解除されるのは規約違反となりますのでご注意ください。

詳しくは解約の項目をご覧ください

ご解約について

MamaCafe プライムを解約するには？

専用フォームにご入力の上、お手続きをお願いします。

退会をされる場合には、下記フォームより退会お手続きをしていただいております。

お手数ではございますが、こちらからご入力をお願い致します。

◆退会フォーム URL◆

<https://ws.formzu.net/dist/S87700293/>

MamaCafe プライムは基本的にお申し出をいただいた月の月末の配信をもって、解約のお手続きを進めさせていただきます。ただし、規約違反となる行為が発見された場合には、前月末日より配信している動画の閲覧期限をもって、アカウントを停止させていただきます。

解約したらアカウントは消滅するの？

アカウントは消滅しません。ほかのコースにお申込みの際にご利用いただけます

MamaCafe プライムを解約されてもアカウントが消滅することはありません。MamaCafe プライムのご視聴はできませんが、並行してお申込みいただいているコース（10のテーマや子ども手帳等）がある場合は引き続きご視聴可能です。

また、MamaCafe プライム解約後に別のコースをお申込みされた場合でも、引き続き同じアカウントでご視聴が可能です。

解約したら支払いはどうなるの？

規約に従い、継続支払いのものは事務局にてお手続きを解除致します。

Paypalでのお支払い手続きの抹消などは、ご退会のお申し出をいただいた該当月のお支払いを確認したのち、その月末を目安に当事務局にて行います。

MamaCafe プライムの規約にもあります通り、会員様による解約はご遠慮いただいております。発覚した場合は、規定よりも早く配信を停止させていただく場合がございます。

本来はその月の末日に配信される動画の視聴までが可能となっておりますが、前月に配信された動画の視聴期限をもって MamaCafe プライムの視聴を停止させていただきます。

継続的にお支払いをいただくものは MamaCafe プライムのみとなっておりますので、それ以外は一度お支払いをいただいた動画は継続的に視聴が可能なものになります。特に規約などは設けず、アカウント停止になるようなことはございませんのでご安心ください。

お問合せ

上記のQ&Aで解決しないご不明点がある場合は、下記メールアドレスよりお問い合わせください。

MamaCafe プライム事務局 info@edudesignlab.com

Q&Aにつきましては、今後もお寄せいただくお問合せ内容を精査し、追加してまいります。ご不明点などございましたら、ご遠慮なくメールにてお問合せください。